

Warunki specjalnej dodatkowej gwarancji + 5 lat**§1. Treść i zakres gwarancji Subaru Safe8**

1. Gwarancja Subaru Safe8 obejmuje wszystkie części mechaniczne, elektryczne, elektroniczne, pneumatyczne i hydrauliczne samochodu, które zostały oryginalnie zamontowane na stałe przez producenta lub wymienione przez ASO Subaru, za wyjątkiem sytuacji, gdy gwarancja Subaru Safe8 nie przysługuje (§ 2 i 3) lub wygasła.

2. Gwarancja Subaru Safe8 nie obejmuje kosztów materiałów i robocizny za:

a) napełnianie i modyfikacje układu klimatyzacji, usterki wynikające z obecności zanieczyszczeń w układzie paliwowym, eliminację różnych odgłosów takich jak odgłosy aerodynamiczne, piski, trzeszczenie itp.; regulację elementów karoserii, uszkodzenia lakieru i usunięcie korozji; części regularnie wymieniane podczas prac konserwacyjnych lub pielęgnacyjnych, wszelkich prac regulacyjnych i resetów bez wymiany części powodującej uszkodzenie, konserwację hamulców, filtry i wkłady osuszacza klimatyzacji, ogólnie paski napędowe (niezależnie od paska rozrządu silnika), wkłady filtracyjne, paliwa, oleje, płyny chłodzące i przeciw zamarzaniu, płyny hydrauliczne, smary, środki czyszczące, sprawdzanie poziomu płynów, kluczyki i piloty do samochodu;

b) wymianę wszystkich części ulegających zużyciu, niezależnie od przyczyny ich usterki, uszczelki wskazane w Service Manual jako jednorazowego użycia, tuleje gumowe i metalowo-gumowe zawieszania i łączniki drążka stabilizatora, uszczelnienia wału silnika, rury wydechowe i tłumiki, akumulatory, żarówki, koła i opony, części sprzęgła, klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, bębny hamulcowe, amortyzatory, świece żarowe i zapłonowe, pióra wycieraczek, dywaniki i wykładzinę podłogi, wytarcie powierzchni koła kierownicy oraz przycisków i elementów sterowania;

c) szyby i wkłady lusterek samochodu (pokrywane są uszkodzenia ogrzewania szyby przedniej, tylnej i lusterek, antena oraz automatyczny system przeciwoślepowy);

d) prace konserwacyjne i serwisowe, prace pielęgnacyjne, kontrolne i regulacyjne, wszystkie części eksploatacyjne wymieniane w ramach tych prac, o ile nie powstały w związku ze szkodami objętymi gwarancją Subaru Safe8.

3. Gwarancja Subaru Safe8 nie obejmuje:

a) części niezatwierdzonych przez producenta;

b) materiałów eksploatacyjnych, takich jak paliwa, chemikalia, wkłady filtracyjne, chłodziwa i środki zapobiegające zamarzaniu, płyny hydrauliczne, oleje, smary i inne; wykluczenie to dotyczy pojedynczych problemów z substancjami, jak również przypadków, w których z powodu wymiany zespołów konieczna jest wymiana lub uzupełnienie powyższych substancji.

§2. Zakres gwarancji, zwrot kosztów

1. Jeżeli część (podzespół) objęty gwarancją Subaru Safe8, przestanie działać w okresie gwarancji Subaru Safe8 z powodu uszkodzeń stwierdzonych w tym okresie i wymagana będzie jego naprawa, Gwarant według własnego wyboru dokona:

a) naprawy szeregu części (podzespołu), jeżeli koszty naprawy nie przekroczą wartości nowych części lub aktualnej wartości samochodu uprawnionego, albo

b) zapłaty kwoty odpowiadającej **cenie** części podlegającej gwarancji Subaru Safe8 w wysokości nie wyższej niż cena zalecana przez producenta.

2. Wszelkie roszczenia uprawnionego z gwarancji Subaru Safe8 są ograniczone do wartości handlowej samochodu uprawnionego w chwili wystąpienia szkody części podlegającej gwarancji Subaru Safe8, która zostanie ustalona jednostronnie przez Gwaranta. Jeżeli cena zakupu pojazdu była niższa od wartości rynkowej pojazdu w chwili wystąpienia szkody, roszczenie gwarancyjne ogranicza się do ceny zakupu pojazdu.

3. Naprawa, o której mowa w ust. 1 lit. a) obejmuje ewentualną wymianę części objętych gwarancją Subaru Safe8, łącznie z kosztami robocizny obliczonymi według standardowych stawek robocizny określonych przez producenta. Jeżeli koszty naprawy przekraczają wartość uszkodzonej części, ochrona gwarancyjna Subaru Safe8 ograniczona jest do wartości nowej części, łącznie ze związanymi z tym kosztami demontażu i ponownego montażu części.

4. Koszty części zamiennych w ramach gwarancji zwracane są w kwocie nie większej niż cena zalecana przez producenta.

5. Ochrona z tytułu gwarancji Subaru Safe8 przysługuje, jeżeli:

a) od daty wydania samochodu pierwszemu nabywcy, przeglądy i prace konserwacyjne określone lub zalecane przez producenta były przeprowadzane w określonych odstępach czasu przez ASO Subaru. W przypadku wątpliwości uprawniony zobowiązany jest wykazać, że uszkodzenie części nie powstało na skutek zaniechania lub spóźnienia się z przeglądem lub konserwacją;

b) przestrzegano zaleceń producenta podanych w instrukcji obsługi samochodu. W razie wątpliwości uprawniony zobowiązany jest wykazać, że uszkodzenie części nie powstało na skutek niezastosowania się do instrukcji;

c) wszelkie naprawy samochodu lub inne zdarzenia, takie jak: wady lub wymiana licznika kilometrów, należy natychmiast zgłaszać Gwarantowi;

d) uszkodzenie części objęte gwarancją Subaru Safe8 należy zgłosić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni w każdym przypadku przed przystąpieniem do naprawy;

e) przestrzegane są postanowienia niniejszego Certyfikatu.

§3. Wyłączenia

1. Gwarancja Subaru Safe8, niezależnie od przyczyn, nie obejmuje szkód wynikających z:

a) kolizji lub nieoczekiwanych i gwałtownych zdarzeń zewnętrznych;

b) zachowania umyślnego, niedbalstwa lub niezachowania nienależytej staranności, w tym w szczególności w związku z kradzieżą, nieuprawnionym korzystaniem przez osobę trzecią, przywłaszczeniem przez osobę trzecią;

c) działania zwierząt (w tym szkody spowodowane przez kuny), burze, grad, temperatury poniżej zera, utlenianie/korozję, uderzenia piorunów, trzęsienia ziemi i powodzie;

d) skutków spalania, korozji, pożaru lub eksplozji, niezależnie od tego, czy przyczyna miała miejsce wewnątrz samochodu, czy na zewnątrz, bez względu na przyczynę zdarzenia;

e) przyczyn, które można bezpośrednio lub pośrednio przypisać wodzie lub wnikaniu/przedostawianiu się wody;

f) wszelkiego rodzaju aktów wojny, w tym wojny domowej, zamieszek, strajków, lokaut, konfiskaty, każdej ingerencji organów władzy, wykorzystaniem energii jądrowej;

g) działań, które można przypisać osobom trzecim, takim jak wykonawcy napraw którzy nie mają uprawnień ASO Subaru,

h) tytułu usterek, które można usunąć w ramach tzw. gestu handlowego ASO Subaru lub dzięki dobrej woli producenta, lub które wynikają z często stwierdzanych wad produkcyjnych lub materiałowych w związku z typem danego samochodu (wady seryjne) i dla których producent określił i zaleca modyfikację techniczną.

2. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikających z:

a) użycia nieodpowiednich materiałów, braku lub nadmiaru płynów (smary, oleje, płyny chłodzące itp.), w tym wszelkie uszkodzenia spowodowane przegrzaniem;

b) przeciążenia osi tylnej lub uszkodzenie powstałe na skutek przeciążenia holowanej przyczepy w stosunku do wartości granicznych ustalonych przez producenta samochodu;

c) udziału w wyczynowych sportach motorowych lub wyścigach i/lub rajdach samochodowych;

d) modyfikacji oryginalnych części fabrycznych samochodu (np. poprzez chip tuning), montaż komponentów lub akcesoriów bez homologacji producenta;

e) używania części, która niewątpliwie wymaga naprawy, chyba że nie ma związku pomiędzy uszkodzeniem a koniecznością naprawy tego elementu;

f) użytkowania samochodu do komercyjnego transportu pasażerów lub towarów (ekspresowe usługi kurierskie) lub jako taksówka, samochód do wynajęcia, samochód do nauki jazdy lub samochód ratowniczy, nawet gdy takie użytkowanie ma charakter tymczasowy lub incydentalny.

Wyłączenia szkód wymienionych powyżej w lit. a)-f) z zakresu ochrony gwarancyjnej Subaru Safe8 są uwarunkowane ich powstaniem w wyniku zachowania umyślnego, niedbalstwa lub niezachowania nienależytej staranności. Obowiązkiem uprawnionego jest wykazanie braku zachowania umyślnego, niedbalstwa lub zachowania nienależytej staranności.

§4. Rozpatrywanie zgłoszeń

1. Obowiązkiem uprawnionego przed zgłoszeniem szkody objętej gwarancją Subaru Safe8 jest:

a) poczynawszy od daty wydania samochodu, regularne i terminowe przeprowadzanie zalecanych przez producenta prac konserwacyjnych i przeglądowych, wykonywanych terminowo (w ustalonych terminach) i zgodnie ze specyfikacjami producenta. Prace te muszą być wykonywane w ASO Subaru, zgodnie z instrukcjami producenta;

b) ścisłe przestrzeganie wskazówek producenta zawartych w instrukcji obsługi użytkownika samochodu;

c) niezwłoczne zgłaszanie ASO Subaru ingerencji w licznik kilometrów, lub innych działań wykonywanych na liczniku, jego uszkodzeń lub wymiany.

2. Obowiązkiem uprawnionego po ujawnieniu szkody objętej gwarancją Subaru Safe8 jest:

- a) Natychmiastowe (nie później niż w terminie 14 dni oraz koniecznie w okresie trwania Gwarancji Subaru Safe8) zgłoszenie szkody do ASO Subaru lub autoryzowanego agenta Ubezpieczyciela (o którym mowa w § 9) przed przystąpieniem do naprawy;
- b) dostarczenie samochodu do ASO Subaru w celu naprawy lub oceny technicznej;
- c) uzyskanie od Ubezpieczyciela **akceptacji roszczenia gwarancyjnego** i niezbędne wykonanie naprawy w autoryzowanym serwisie dealera (ASO Subaru);
- d) po uzgodnieniu zakresu naprawy i uzyskaniu od Ubezpieczyciela numeru reklamacji, fakturę lub rachunek za wykonaną naprawę uprawniony przedstawia do ASO Subaru lub autoryzowanego agenta Ubezpieczyciela w terminie do 1 miesiąca od daty wystawienia faktury / rachunku przez ASO Subaru;
- e) udzielenie ASO Subaru lub autoryzowanemu agentowi Ubezpieczyciela informacji niezbędnych do ustalenia żądania uprawnionego w ramach gwarancji Subaru Safe8;
- f) wyrażenie zgody na kontrolę uszkodzonej części samochodu w uzgodnionym z ASO Subaru czasie i miejscu;
- g) dostarczenie na żądanie ASO Subaru uszkodzonej części;
- h) na żądanie ASO Subaru doręczenie pisemnego zgłoszenia w ramach gwarancji Subaru Safe8;
- i) okazanie i złożenie na żądanie ASO Subaru oryginałów faktur za wykonane prace konserwacyjne/serwisowe w ASO Subaru;
- j) redukcja roszczeń odszkodowawczych, jeśli jest to uzasadnione w sytuacji o których mowa w §3 pkt.1 podpunkt h);
- k) przestrzeganie instrukcji lub zaleceń ASO Subaru lub autoryzowanego agenta Ubezpieczyciela.

3. Warunki wykonania naprawy w ramach gwarancji Subaru Safe8:

- a) uzyskanie zgody Ubezpieczyciela potwierdzającej (przed przystąpieniem do jakiegokolwiek naprawy), że zgłoszona szkoda objęta jest gwarancją Subaru Safe8 (agent Ubezpieczyciela podając numer autoryzacji szkody wyraża zgodę na naprawę);
- b) numer szkody, wykonane lub wymagane prace, numery części zamiennych, ceny części zamiennych oraz koszty robocizny wraz z wartościami czasu pracy muszą być wymienione na fakturze dokumentującej naprawę lub w kosztorysie;

W przypadku braku zgody Ubezpieczyciela lub braków wskazanych w lit. b) ASO Subaru zwolniony jest z obowiązków wykonania świadczeń w ramach gwarancji Subaru Safe8.

4. Obowiązkiem ASO Subaru w ramach gwarancji Subaru Safe8 jest:

- a) wykonanie naprawy lub wyznaczenie kompetentnego warsztatu do wykonania naprawy, albo
- b) zapłata kwoty odpowiadającej cenie części podlegającej gwarancji Subaru Safe8 zgodnie z dowodem naprawy lub fakturą poprzedzoną zaakceptowanym wcześniej kosztorysem, jeżeli ASO Subaru lub wskazany przez niego kompetentny warsztat nie jest w stanie dokonać naprawy (np. w przypadku pobytu za granicą), Ubezpieczyciel o którym mowa w §9, uczestniczy w koordynowaniu zgłoszenia w ramach gwarancji i wymaganego zakresu naprawy.

§5. Zakres obowiązywania gwarancji

Gwarancja Subaru Safe8 obowiązuje w granicach terytorium Polski, oraz w przypadku wyjazdów służbowych lub wakacyjnych za granicę na terenie następujących krajów: Austria, Białoruś, Belgia, Chorwacja, Cypr, Czechy, Estonia, Dania, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Rosja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina i Wielka Brytania.

§6. Zmiana właściciela samochodu

W przypadku sprzedaży pojazdu używanego objętego gwarancją uprawnienia z tym związane przechodzą na kupującego wraz z własnością pojazdu, pod warunkiem, że nabywcą nie jest podmiot zajmujący się profesjonalnie zakupem i sprzedażą samochodów. W takim przypadku uprawnienia z gwarancji wygasają. Zastrzeżenie o wygaśnięciu gwarancji nie dotyczy dealerów i serwisów autoryzowanej sieci dealerskiej Subaru, i transakcji zakupu/ sprzedaży samochodów używanych realizowanych przez te podmioty. Warunkiem utrzymania gwarancji jest informacja od zbywcy lub nabywcy pojazdu do Autoryzowanego Dealera Subaru, który po raz pierwszy sprzedał ten samochód w Polsce, o zbyciu samochodu w terminie 14 dni od daty transakcji sprzedaży/zakupu samochodu używanego i przedstawienie kopii dokumentu potwierdzającego, że transakcja kupna sprzedaży nastąpiła bezpośrednio pomiędzy stronami uprawnionymi do korzystania z gwarancji.

§7. Wygaśnięcie uprawnień

Gwarancja Subaru Safe8 wygasa:

- a) jeżeli od dnia powstania szkody do dnia jej zgłoszenia do ASO Subaru minęło 6 miesięcy, lub
- b) nie zgłoszenia szkody w ASO Subaru w okresie gwarancji Subaru Safe8.

§8. Ubezpieczyciel

Ubezpieczycielem w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji Subaru Safe8 jest - Real Garant Versicherung AG, Perfektastraße 73/2/2, 1230 Wiederń. Telefon +48(22)4810539, www.realgarant.com, claim.pl@realgarant.com.

§9. Jurysdykcja

Wszelkie spory dotyczące gwarancji Subaru Safe8 będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla danego ASO Subaru, do którego uprawniony zgłosił szkodę w ramach gwarancji Subaru Safe8.